

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców Serwisu Internetowego, Mediów Społecznościowych ani dla Klientów. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, telefonicznie, e-mailem, SMS, za pośrednictwem mediów społecznościowych jest Karolina Rymer zamieszkała w Bydgoszczy 85-796 ul. Trybowskiego 9, nr tel.: 881 224 561, NIP 6182032806 oraz adres poczty elektronicznej: ustawienia@rymer.pl zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Serwisu Internetowego.
3. W związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego, Administrator zbiera dane osobowe Usługobiorców w zakresie koniecznym do świadczenia Usług Elektronicznych oferowanych w ramach Serwisu, a także zbiera informacje o aktywności Usługobiorców w Serwisie. Dane osobowe w Serwisie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „**RODO**” lub „Rozporządzenie RODO”.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym zawieranie umów o świadczenie Usług Elektronicznych jest dobrowolne. Podobnie, związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne. Jednak, w przypadku zawierania z Administratorem umów o świadczenie Usług Elektronicznych albo umów w przedmiocie Usług Ustawieniowych, niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania powyższych umów z Administratorem skutkuje brakiem możliwości ich zawarcia. Ponadto, czasami podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych).
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
6. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem i aby mógł to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualnianiu. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
7. Administrator zapewnia, że nie planuje świadomie zbierać danych dotyczących osób poniżej 18 roku życia.

8. Serwis Internetowy przeznaczony jest dla osób pełnoletnich. Zakres zebranych danych osobowych za pośrednictwem Serwisu Internetowego nie obejmuje wieku tych osób. Osoby, które nie ukończyły osiemnastego roku życia, mogą korzystać z Serwisu i Usług Elektronicznych wyłącznie za wiedzą i zgodą ich przedstawicieli ustawowych. Osoby poniżej 18 roku życia prosimy o nieudostępnianie ani nam ani Użytkownikom żadnych informacji za pośrednictwem lub w związku z Serwisem, w szczególności danych osobowych
9. Użyte w niniejszym dokumencie wyrazy/sformułowania oznaczają co następuje:
- a) **DANE OSOBOWE** - wszelkie informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres IP, lub inne identyfikatory internetowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii np. dane o lokalizacji;
 - b) **PRZETWARZANIE DANYCH** - wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych jak np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, ujawnianie, usuwanie;
 - c) **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, WWW.KAROLINARYMER.PL** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym: www.karolinarymer.pl;
 - d) **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem;
 - e) **USŁUGA USTAWIENIOWA** – świadczone przez Ustawiacza na rzecz Klientów usługi sesji indywidualnej albo warsztatów grupowych - w przedmiocie ustawień systemowych w oparciu o metodę Berta Hellingera;
 - f) **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej lub z Mediów Społecznościowych;
 - g) **KLIENT** – Pełnoletni Usługobiorca posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zawarł umowę o Usługę Ustawieniową z Ustawiaczem lub zamierza ją zawrzeć;
 - h) **WARSZTAT** – grupowa sesja ustawień systemowych świadczona jako Usługa Ustawieniowa przez Ustawiacza na rzecz Klientów;
 - i) **SESJA** – sesja indywidualna na żywo w umówionym miejscu lub online w przedmiocie ustawień systemowych świadczona jako Usługa Ustawieniowa przez Ustawiacza na rzecz Klienta;
 - j) **USTAWIACZ** – Karolina Rymer;
 - k) **KONSUMENT** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz przedsiębiorca o uprawnieniach konsumenta;
 - l) **PRZEDSIĘBIORCA O UPRAWNIENIACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy, wpisana do rejestru CEIDG, zawierająca umowę o Usługę Ustawieniową w ramach swojej działalności gospodarczej, jednak bez związku z zawodowym charakterem tej działalności. Status ten dotyczy wyłącznie klientów mających siedzibę w Polsce;
 - m) **MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE** – prowadzone przez Usługodawcę konta Usługodawcy w przestrzeni mediów społecznościowych takich jak: Facebook, Instagram oraz w ramach platformy Youtube;
 - n) **DNI ROBOCZE** – dni od poniedziałku do piątku, wyjąwszy dni ustawowo wolne od pracy;
 - o) **REGULAMIN** – regulamin Serwisu Internetowego, Świadczonej Usługi oraz korzystania z Mediów Społecznościowych, który jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1219 z późn. zm.);

- p) **MATERIAŁY** - teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., materiały audio w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - q) **STRONY** – Usługodawca/Ustawiacz oraz Usługobiorca/Klient występując łącznie;
10. Usługodawca wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: ustawienia@rymer.pl.

§ 2 PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Dane osobowe Usługobiorcy są zbierane w następujący sposób:
 - a) Usługobiorca osobiście podaje dane np. podane e-maila w formularzu kontaktowym;
 - b) Automatycznie, podczas korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu (np. pozyskanie danych za pomocą plików cookies lub innych podobnych technologii);

§ 3 PRZETWARZANIE DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę.
2. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z oferowanych w Serwisie usług elektronicznych w zakresie określonym Regulaminem oraz w związku ze świadczeniem Usług Ustawieniowych, a także w związku z korzystaniem z Mediów Społecznościowych. Ponadto, dane osobowe przetwarzane są także w związku z kierowaną do Administratora przez Usługobiorcę w różnych sprawach korespondencją.
3. Dane osobowe przetwarzane są również w związku z wykonywaniem przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym polegających na przekazaniu danych odpowiednim organom państwowym).
4. W przypadku kontaktu drogą telefoniczną, e-mailową, SMS, lub za pośrednictwem Mediów Społecznościowych Administrator może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności załatwienia zgłoszonej sprawy związanej ze świadczonymi usługami.
5. Sesje indywidualne, ani warsztaty nie są nagrywane (ani audio ani wideo), chyba że Strony wyrażnie postanowią inaczej.
6. W związku z prowadzoną działalnością, Administrator zbiera dane osobowe także np. podczas spotkań biznesowych, na eventach branżowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów zawodowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Tak zbierane dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu dla którego zostały zebrane, przy zapewnieniu ich odpowiedniej ochrony.

7. Ponadto, Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach, na następujących podstawach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych
Wykonanie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (np. o świadczenie usługi w zakresie udostępniania treści gromadzonych w Serwisie) lub Usługi Ustawieniowej przez Ustawiacza na rzecz Klienta lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów; [rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres, ewentualnie nazwa firmy i NIP]	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO – wykonanie umowy.
Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych np. prowadzenie ksiąg podatkowych lub rachunkowych, przekazanie danych uprawnionym podmiotom (np. policja, prokurator) [rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, adres poczty, nr telefonu, adres, NIP, nazwa firmy]	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora, rozpatrywania korespondencji kierowanej do Administratora przez Usługobiorcę lub w celu innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej [rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, adres poczty, nr telefonu, adres, NIP, nazwa firmy]	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO
analiza aktywności Usługobiorców podczas korzystania z Serwisu, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług przez Administratora (cele statystyczne i analityczne), [rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, adres poczty, nr telefonu, adres, zainstalowane oprogramowanie, ustawienia, podzespoły komputerowe]	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO

8. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi Elektronicznej albo z Mediów Społecznościowych niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie z Usługi), Administrator może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy (podstawa prawna: uzasadniony interes Administratora, Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO).
9. Ponadto, dane osobowe Usługobiorców zapisywane są w tzw. dzienniku logów tj. programie, który w chronologiczny sposób zapisuje informacje o działaniach podejmowanych w obrębie Serwisu. Z tak zapisanych informacji Administrator korzysta w celach związanych ze świadczeniem usług elektronicznych na rzecz Usługobiorców (podstawą prawną: Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO, w celach zarządzania Serwisem, w celach statystyczno-analitycznych (podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO), a także w celu realizacji zasady rozliczalności jeśli chodzi o ochronę danych osobowych (podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO).
10. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego, jego funkcjonalności Administrator może, podczas korzystania z niej przez Usługobiorcę, gromadzić inne informacje, w tym między innymi: adres IP, informacje o urządzeniu, sprzęcie i oprogramowaniu, takie jak: identyfikatory sprzętowe, identyfikatory urządzeń mobilnych (np. Apple Identifier for Advertising [„IDFA”]) lub identyfikator reklamowy na urządzeniu z systemem Android [„AAID”]), rodzaj platformy, ustawienia i komponenty, dane dotyczące przeglądarki internetowej, w tym rodzaj przeglądarki i preferowany język.

§ 4 OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasadniczo, dane osobowe są przechowywane nie dłużej niż wymaga tego realizacja celów dla których były zebrane. Przepisy prawa mogą jednak wymagać od Administratora dłuższego przechowywania. I tak, dane osobowe przetwarzane są przez następujące okresy czasu:
 - a) Obowiązywania umowy zawartej z Administratorem;
 - b) Do momentu zakończenia rozpatrywania reklamacji;
 - c) Do czasu cofnięcia zgody przez Usługobiorcę (gdy dane osobowe przetwarzane są w oparciu o zgodę Usługobiorcy);
 - d) Rozpatrywania kwestii skierowanej do Administratora przez Usługobiorcę, a w tym dane osobowe przetwarzane są tak długo jak jest to niezbędne do załatwienia sprawy z którą Usługobiorca zwrócił się do Administratora ;
 - e) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z uzasadnionym interesem Administratora – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; w przypadku danych przetwarzanych do celów statystycznych z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, dane te będą usuwane po maksymalnie 50 miesiącach
 - f) Wskazany w przepisach prawa, gdy przepisy te nakładają obowiązek przetwarzania danych osobowych;
 - g) Administrator informuje jednocześnie, że wskazany wyżej czas przetwarzania danych osobowych może być przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeśli przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do ustalenia, dochodzenia, lub obrony przez roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa. Zaś po upływie okresu przetwarzania, dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§ 5 ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Administrator zapewnia, iż nie przekazuje danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym. Co do zasady Administrator bez zgody Usługobiorcy nie udostępnia danych osobowych. Mając jednak na uwadze, że świadcząc usługi w ramach Serwisu Administrator posługuje się podwykonawcami tj. podmiotami zewnętrznymi (wskazanymi w ust. 4 poniżej) dane osobowe udostępniane są podwykonawcom Administratora jeśli udostępnienie związane jest ze świadczeniem przez Administratora usługi na rzecz Usługobiorcy. A ponadto, dane są udostępniane również podmiotom trzecim jeśli przepisy prawa nakładają na Administratora obowiązek do udostępnienia tych danych osobowych (np. organom ścigania).
2. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
4. Dane osobowe Usługobiorców Serwisu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a. dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności, w tym Serwisu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych i Usług Ustawieniowych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi);

- b. dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna),

§ 6 PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Zasadniczo Administrator przetwarza dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: **EOG**). Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego (tj. zgodnego z przepisami prawa) stopnia ochrony w tym zakresie. Podkreślamy jednak, że w każdym wypadku umowa jaką Administrator zawiera z podwykonawcą spoza EOG zobowiązuje go do poufności i do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w niezbędnym dla osiągnięcia celu zakresie., a przetwarzanie zgodne jest z RODO. Administrator w tym miejscu informuje, że niektórzy spośród jego podwykonawców np. Google, Facebook i inne portale społecznościowe mogą posiadać siedzibę poza terytorium EOG.
2. Dane osobowe nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych.

§ 7 MARKETING I PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celach marketingowych polega w szczególności na prezentacji treści reklamowych nieodpowiadających preferencjom Usługobiorcy (reklama tradycyjna) oraz podejmowaniu innych działań (w tym marketing bezpośredni).
2. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO. Dane nie podlegają procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a Administrator nie stosuje reklamy targetowanej (tj. reklamy odpowiadającej preferencjom Usługobiorcy), ani nie dokonuje profilowania przy wykorzystaniu automatycznego przetwarzania danych.
DO

§ 8 PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Usługobiorcy przysługują następujące prawa:

1. **Prawo do bycia informowanym** o tym kto, w jakich celach, jakiego rodzaju dane osobowe Usługobiorcy przetwarza, komu te dane są udostępniane, przez jaki okres dane są przetwarzane, prawach jakie Usługobiorcy przysługują jako podmiotowi danych osobowych, jakie jest źródło danych (jeżeli dane nie pochodzą bezpośrednio od Usługobiorcy), czy dane podlegają procesom podejmowania zautomatyzowanych decyzji oraz czy są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
2. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
3. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – które można zgłosić Administratorowi w jakiegokolwiek sposób - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. **Prawo do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) prawnie uzasadniony interes administratora (np. cele analityczne, statystyczne – a w tym profilowanie). Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu Internetowego.
7. Aby usprawnić obsługę żądań/wniosków prosimy w miarę możliwości precyzyjnie wskazać, czego dotyczy żądanie/wniosek, np.: z jakiego uprawnienia chcesz skorzystać (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.); jakiego przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, jakiej aktywności w Serwisie); jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.). Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, Administrator zwróci się o dodatkowe informacje. Odpowiedź na zgłoszenia powinna być udzielona przez Administratora w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Usługobiorca zostanie poinformowany o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź udzielana jest przez Administratora w formie pisemnej, chyba że żądanie/wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano w nim przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej. W razie wątpliwości, co do tożsamości osoby składającej żądanie poprzez e-mail Administrator zastrzega możliwość weryfikacji tożsamości.

§ 9 FORMULARZE KONTAKTOWE

1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Usługobiorcą i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Usługobiorca może podać także inne dane, w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a) w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

§ 10 COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM, DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA

1. Serwis Internetowy korzysta z plików cookies oraz z podobnych technologii. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Usługobiorcy (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia Usługobiorca korzysta). Szczegółowe informacje dot. plików cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających strony Serwisu Internetowego w następujących celach:
 - a. ułatwienia nawigacji na stronach Serwisu, w tym poprzez utrzymanie sesji Usługobiorcy;
 - b. w celu wyświetlania treści oraz poprawy jakości Usług Elektronicznych.
 - c. w celach analityczno-statystycznych;
3. Korzystając z Serwisu Internetowego bez zmiany ustawień przeglądarki w zakresie prywatności pliki cookies będą zapisywane w pamięci urządzenia Usługobiorcy. Ponadto, korzystając z Serwisu, Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie plików cookies i podobnych technologii w pamięci urządzenia Usługobiorcy oraz na korzystanie z nich - przez Administratora. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a więc może być w każdej chwili wycofana.
4. Informujemy, że za pomocą technologii cookies zbierane są wyłącznie tzw. dane eksploatacyjne, nie są natomiast zbierane dane osobowe bezpośrednio identyfikujące Usługobiorcę tj.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail czy numer telefonu. Mianowicie, **dane osobowe** jakie mogą być uzyskiwane za pomocą plików cookies i podobnych technologii to: adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, mobilny identyfikator reklamowy, typ przeglądarki, język przeglądarki, liczba kliknięć, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach Serwisu, data i godzina korzystania z Serwisu, rozdzielczość ekranu, geolokalizacja, dane zbierane w dziennikach serwera, a także inne podobne informacje.
5. Dane osobowe jakie są uzyskiwane za pomocą plików cookies (i podobnych technologii) przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - w celach prowadzenia marketingu własnego, na potrzeby dopasowania treści Serwisu, dla dokonywania analiz i badania ruchu na stronach, w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, w celu dochodzenia praw i roszczeń.
6. Zgodę na instalowanie plików cookies Usługobiorca można cofnąć poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Usługobiorca ma także możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego.
7. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w niżej podany link). Administrator zaznacza, że wyłączenie mechanizmu może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu Internetowego.
 1. [w przeglądarce Chrome](#)
 2. [w przeglądarce Firefox](#)
 3. [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 4. [w przeglądarce Opera](#)
 5. [w przeglądarce Safari](#)
 6. [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
8. Administrator informuje, że pliki cookies zbierane w celach analityczno – statystycznych zbierane są także przez niektórych z podwykonawców, którym Administrator zlecił świadczenie takich usług (np. Google Inc. z siedzibą w USA).
9. Administrator stosuje różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat narzędzi stosowanych przez Administratora. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w polityce prywatności danego podwykonawcy.
 - a) GOOGLE ANALYTICS, GOOGLE ADS: Administrator korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat odwiedzin Serwisu przez Usługobiorców (m.in. wyświetlone podstrony, czas spędzony na stronie, przejścia

pomiędzy poszczególnymi podstronami). W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google Inc. dotyczące usługi Google Analytics. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Adresy IP są anonimizowane, aby nie było możliwe ich przyporządkowanie. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>. Informujemy, że Usługobiorca może w każdej chwili zablokować w łatwy sposób udostępnianie Google Inc. informacji o swej aktywności na stronie Serwisu Internetowego – w tym celu Usługobiorca może zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>. Administrator zaznacza, że wyłączenie mechanizmu może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu Internetowego. Dane statystyczne usuwane są w Google Analytics maksymalnie po 50 miesiącach.

- b) GOOGLE ADS: Administrator może korzystać z technologii remarketingu oferowanej przez Google, w tym narzędzi Google Ads, które pozwalają na zarządzanie kampaniami reklamowymi. Dzięki tym narzędziom można ponownie rozpoznać urządzenie Usługobiorcy na innych stronach internetowych, które są częścią sieci reklamowej Google oraz jego partnerów, a następnie wyświetlać takiemu Usługobiorcy reklamy dopasowane do jego potencjalnych zainteresowań. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Ads. Więcej informacji o personalizacji reklam w Google można uzyskać pod linkiem: <https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=pl>.

§ 11 PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE ADMINISTRATORA

1. Administrator informuje, że przetwarza dane osobowe Usługobiorców odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn). Podane przez Usługobiorców - w ramach profilu Administratora - dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia Usługobiorcy usługi informowania o aktywności Administratora w ramach tego profilu, a także w celu świadczenia Usług Ustawieniowych (podstawą jest wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. B) RODO), a także w celu promowania wydarzeń, usług i produktów własnych (podstawą jest uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. F) RODO).
2. Administrator informuje, że może korzystać w Serwisie Internetowym z usługi Piksel Meta dostarczanej przez firmę Meta Platforms, Inc. Usługa ta pomaga Administratorowi mierzyć skuteczność reklam oraz dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający Serwis Internetowy, a także wyświetlać tym osobom dopasowane reklamy w portalu Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Facebooka możesz znaleźć pod następującym adresem internetowym: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content. Zarządzanie działaniem Piksela Facebooka jest możliwe poprzez ustawienia reklam w swoim koncie na portalu Facebook.com: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Pod powyższym linkiem znajduje się również więcej informacji o celach i zakresie zbierania oraz przetwarzania danych osobowych przez Facebook.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy Serwisu Internetowego Administratora oraz innej aktywności Administratora, o której mowa w niniejszej Polityce.

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy z wykorzystaniem danych wskazanych na pierwszej stronie niniejszej Polityki.
3. Niniejsza Polityka Prywatności jest systematycznie weryfikowana i jeśli zachodzi ku temu potrzeba - również aktualizowana. Za każdym razem, kiedy zostanie dokonana zmiana, Administrator publikuje nową wersję polityki prywatności na stronie Serwisu. Zmiany niniejszej Polityki nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców będących konsumentami przed dniem wejścia w życie takich zmian.
4. Niniejsza Polityka jest udostępniona nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w formacie PDF, który umożliwia jej pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. W celu otwarcia pliku PDF Usługobiorca powinien użyć bezpłatnego programu Adobe Reader (dostępnego na stronie www.adobe.pl), lub innego podobnego programu, który otwiera pliki w formacie PDF. Na żądanie Usługobiorcy Polityka przesyłana jest drogą poczty elektronicznej.
5. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 06.2025 r.

Karolina Rymer